

# Zoom Phone

Un système téléphonique moderne sur le cloud



zoom

## Communications modernes d'entreprise sur le Cloud

Une plateforme unique pour la vidéo, la voix, le chat et les réunions

### Système téléphonique moderne sur le cloud

Zoom Phone intègre les fonctionnalités traditionnelles d'un PBX qui permettent aux employés de se parler et d'interagir de manière innovante afin de permettre aux entreprises d'avancer.

### Gestion centralisée

Créez et gérez des utilisateurs, et surveillez intelligemment leurs interactions professionnelles grâce à un portail administratif centralisé facile à utiliser.

### Sûr et fiable

La plateforme cloud internationale de Zoom permet des appels audio HD sécurisés ainsi qu'une fiabilité appropriée pour un usage en entreprise et une véritable qualité de service.

- + Un son HD d'une clarté et d'une qualité exceptionnelles pour chacune de vos interactions professionnelles.
- + Des appels entrants et sortants homogènes via le WiFi, les données cellulaires et les connexions vocales cellulaires
- + Une seule application unifiée pour la vidéo, la voix, la messagerie et les réunions
- + Vous êtes toujours connecté avec des applications natives pour Windows, MacOS, iOS et Android



« Zoom Phone est le système téléphonique moderne et innovant du futur, exactement ce que nous attendions tous. L'expérience de l'application unifiée est conviviale pour les utilisateurs finaux et nous sommes ravis de la déployer auprès de nos employés. »

**Steve Mandelbaum**  
Vice-président des solutions d'entreprise



### Routage et gestion intelligents des appels

Ne manquez jamais un appel. Grâce aux capacités intelligentes de routage des appels personnels ou en système, les appels sont connectés de manière efficace.

### Applications modernes pour ordinateurs de bureau et mobiles

De puissantes applications ouvrent la possibilité de communiquer et d'interagir avec des contacts à partir de n'importe quel appareil, de n'importe où et à tout moment.

### Réceptionnistes automatiques / RVI

Réduisez la charge de travail de vos assistants administratifs en créant des réceptionnistes automatisés à l'aide d'assistants de routage d'appels conviviaux.

### Interopérabilité avec des terminaux standards

Préservez l'expérience traditionnelle du téléphone de bureau grâce à la prise en charge native des appareils VoIP standard basés sur le protocole SIP de fournisseurs tiers comme Polycom et Yealink.

## Messagerie vocale et historique des appels

Consultez l'historique de vos appels, écoutez ou lisez les messages vocaux transcrits et retournez les appels directement depuis l'application.

## ID d'appel et avatar image des appelants

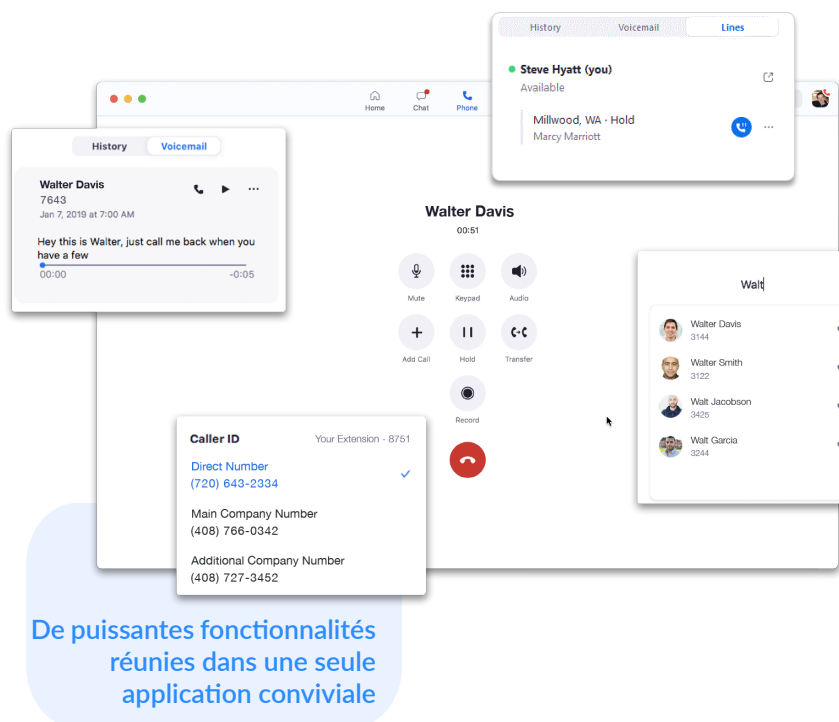
Changez facilement le numéro de téléphone ou l'avatar pour correspondre au type d'appel que vous passez.

## Enregistrement d'appel

Conservez et réécoutez rapidement et efficacement vos conversations téléphoniques grâce à la fonctionnalité d'enregistrement des appels à la demande.

## Apparence des lignes partagées/délégation

Désignez un délégué pour filtrer et passer des appels au nom d'une autre personne. Visualisez facilement les appels mis en attente et sélectionnez-les pour y répondre.



## Un système de téléphonie moderne sur cloud qui transforme votre entreprise !



Les administrateurs sont plus performants que jamais grâce à la délégation des appels, aux assistants automatisés et au routage intelligent des appels.



Votre équipe est toujours connectée et réactive, au bureau comme en déplacement.



Grâce aux répertoires intégrés, appeler un collègue est aussi simple que chercher son nom.



Votre équipe a plus de contrôle sur où, quand et comment elle reçoit et passe des appels téléphoniques.



L'ID d'appel configurable permet à votre équipe de personnaliser le numéro de téléphone qui s'affiche lors des appels sortants.



Regrouper les opérateurs et les systèmes disparates en une seule plateforme.

## Assistance pour les principaux fabricants de matériel informatique.

