
GUÍA DE LA TEAMS ROOM



MOTILDE

INTRODUCCIÓN

La conectividad y la colaboración son fundamentales para el éxito organizacional, especialmente en el contexto de los recientes desarrollos en el ámbito laboral.

Microsoft Teams, con sus 280 millones de usuarios activos mensuales en 2023, se destaca como un elemento esencial en este campo, proporcionando una plataforma eficiente y adaptable para empresas a nivel global.

Este manual ofrece una exploración detallada de las Salas de Microsoft Teams (MTR), un elemento clave en el ecosistema de colaboración de Microsoft. Estas salas se han establecido como espacios de trabajo colaborativos indispensables, sobre todo en el entorno actual.

Independientemente de si eres un usuario avanzado o recién iniciado en las Salas de Teams, esta guía está concebida para profundizar tu entendimiento y enriquecer tu experiencia en la colaboración virtual.

CONTENIDOS

- 1 Características y ventajas de una Teams Room
- 2 Creación de una Teams Room
- 3 Retos y consideraciones

CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS DE UNA TEAMS ROOM

QUÉ OFRECE MICROSOFT TEAMS PARA SUS VIDEOCONFERENCIAS

- Microsoft Teams se ha consolidado como **la principal herramienta de videoconferencia** en el ámbito empresarial, un logro que refleja la sólida posición de Microsoft en este mercado.
- Esta plataforma de videoconferencia de Microsoft brinda una amplia gama de **funciones avanzadas** para optimizar la experiencia del usuario, incluyendo personalización de fondos, cancelación de ruido, video de alta definición, opciones de subtítulo, entre otras.
- En una reunión de Teams, los usuarios tienen la capacidad de **compartir, coeditar y discutir** documentos directamente dentro de la plataforma, lo que agiliza el flujo de trabajo.
- La familiaridad de muchos empleados con los productos de Microsoft reduce significativamente la **curva de aprendizaje** y facilita la integración de Teams en las operaciones diarias.
- Sin embargo, como aspectos menos favorables, Teams requiere más **ancho de banda** en comparación con otras opciones del mercado y posee una interfaz muy característica de Microsoft.
- Adicionalmente, la **configuración** de Teams, Red y Office 365 puede resultar compleja para aquellos menos experimentados en estas tecnologías.



TEAMS ROOMS : ¿A QUIÉN VA DIRIGIDA ESTA SOLUCIÓN?

Una sala de Teams es una buena opción para las empresas que utilizan Microsoft Teams como principal herramienta de colaboración y rara vez necesitan utilizar otras plataformas de colaboración como Webex o Zoom.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- **Unirse a una reunión:** con One Touch Join, unirse a una reunión es tan fácil como tocar la pantalla táctil.
- **Compartir contenidos:** los usuarios pueden compartir contenidos de forma inalámbrica o a través de un cable HDMI, lo que permite una colaboración fluida.
- **Pizarra:** Integrada con Microsoft Whiteboard, esta función permite a los participantes colaborar en tiempo real en un espacio de dibujo digital.
- **Compatibilidad:** Teams Room está diseñada para funcionar con otros sistemas de videoconferencia, lo que proporciona una interoperabilidad esencial en un entorno empresarial mixto.

DEFINICIÓN

Las salas Teams combinan la herramienta Teams con equipos de sala certificados por Microsoft, creando un espacio de trabajo colaborativo optimizado para videoconferencias en la sala.

CREACIÓN DE UNA TEAMS ROOM

LA LICENCIA TEAMS ROOM

Microsoft ofrece dos tipos de licencia para las Teams Rooms : Básica y Pro.



La licencia Teams Rooms **Basic** se incluye gratuitamente con la compra de cualquier dispositivo Teams Rooms certificado y es ideal para pequeñas salas de conferencias que requieren una funcionalidad básica. Permite iniciar y unirse a reuniones, compartir contenidos de forma inalámbrica y controlar las reuniones. Sin embargo, está limitada a 25 licencias por entorno de cliente.

La licencia Teams Rooms **Pro** es ideal para medianas y grandes empresas, así como para organizaciones con un gran número de salas o necesidades avanzadas.

A continuación, se presenta un resumen de las funciones clave, organizadas según el tipo de licencia.

FUNCIONALIDAD	BASIC	PRO
Unirse e iniciar reuniones	Sí	Sí
Compartir pantalla sin cables	Sí	Sí
Controles de reunión	Sí	Sí
Participantes en sala y a distancia	Misma pantalla	Pantallas separadas
Visualización doble	No	Sí
Pizarra de Microsoft	No	Sí
Transcripción y traducción en vivo	No	Sí
Soporte para dispositivos de terceros	No	Sí

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

La implementación y configuración de una sala de Microsoft Teams (MTR) requiere una atención especial para garantizar una experiencia de usuario óptima. Estos son los principales pasos y consideraciones técnicas a tener en cuenta:



SELECCIÓN DEL EQUIPO

Es esencial seleccionar equipo certificado por Microsoft para garantizar compatibilidad y rendimiento óptimo. Esto incluye cámaras, micrófonos, pantallas táctiles y otros dispositivos especializados. También es viable optar por un equipo 'todo en uno' que integra diferentes dispositivos en una sola solución.



CONFIGURACIÓN DE RED

Asegúrese de que la sala esté conectada a una red estable y segura. Se recomienda el uso de una conexión cableada para reducir las latencias y asegurar la calidad de vídeo y audio.



INSTALACIÓN DEL SOFTWARE

Con el equipo listo, se debe instalar el software MTR en el dispositivo principal de la sala. Microsoft ofrece actualizaciones constantes, por lo que es importante mantener el software actualizado.



INTEGRACIÓN CON EL CALENDARIO

La Sala de Teams se puede sincronizar con su calendario de Microsoft Outlook, facilitando la reserva y reconocimiento automático de reuniones programadas.



CONFIGURACIÓN DE AUDIO Y VÍDEO

Es crucial probar y ajustar los ajustes de audio y video para cada sala, considerando el tamaño del espacio, la acústica y la iluminación.



MANTENIMIENTO REGULAR

Como cualquier tecnología, las MTR requieren mantenimiento constante, que incluye actualizaciones de software, limpieza de equipos y revisiones periódicas de las conexiones.

RETOS Y CONSIDERACIONES

¿SISTEMA MTR NATIVO O BYOD (BRING YOUR OWN DEVICE) ?

Para aquellos que prefieren la máxima flexibilidad en su elección de plataformas de videoconferencia, la estrategia de *'Trae Tu Propio Dispositivo'* (BYOD, por sus siglas en inglés) es una opción cada vez más favorecida. Esta modalidad brinda a los usuarios la libertad de utilizar su propio equipo para conectarse al servicio de videoconferencia que elijan, aprovechando la infraestructura audiovisual ya existente en las salas de reuniones.

Además, las soluciones nativas de Salas de Microsoft Teams (MTR) también ofrecen capacidades BYOD mediante accesorios como Logitech Swytch, Yealink MVC-BYOD-Extender o el kit BYOD de Poly, facilitando la integración de los portátiles personales de los participantes con el ecosistema de Teams.

Aunque **no hay una configuración óptima universal**, ya que la decisión final depende de las necesidades específicas y preferencias de los usuarios, Microsoft recomienda, por cuestiones de rendimiento y calidad, optar por una solución nativa de Microsoft Teams Room (MTR).



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN LAS MICROSOFT TEAMS ROOMS

Es fundamental estar preparado para cualquier problema que pueda surgir al utilizar MTR. Aquí tienes algunos consejos técnicos para solucionar los problemas más comunes:



Compruebe el estado del dispositivo.

El portal de administración de Microsoft Teams le permite comprobar el estado del dispositivo e identificar cualquier problema que afecte al rendimiento.

Reinicie el dispositivo.

Esto puede ayudar a resolver muchos problemas comunes.

Compruebe si hay actualizaciones de software.

Mantener su Teams Room al día con las últimas características y actualizaciones es esencial para el buen funcionamiento del sistema.

INTEROPERABILIDAD Y CUESTIONES REGLAMENTARIAS

La instalación y puesta en marcha requieren ciertos conocimientos técnicos, sobre todo en empresas con necesidades específicas. Además, aunque la interoperabilidad es una característica, no siempre es perfecta.

También hay que tener en cuenta que una de las principales ventajas de Microsoft reside en la integración con sus otros productos (Word, Excel, Outlook, etc.). Sin embargo, en el momento de escribir estas líneas, la Unión Europea ha abierto una investigación sobre un posible abuso de posición dominante, lo que podría poner en entredicho esta dinámica.

CONCLUSIÓN

Instalar una Teams Room es una forma estupenda de mantenerse a la vanguardia de la tecnología y fomentar la colaboración en su empresa.

Aunque la instalación pueda parecer compleja, es posible crear una Sala de Equipos en casi cualquier tipo de espacio, con equipos nuevos o ya existentes.

¿Busca un integrador que le ayude a instalar una o varias salas Teams?

[SOLICITE UN ESTUDIO
PERSONALIZADO DE SU PROYECTO](#)

MOTILDE

Carrer d'Àlaba, 100 – 08018 Barcelona

+34 613 000 197

contact@motilde.com