



LE GUIDE DE LA TEAMS ROOM

MOTILDE

INTRODUCTION

La connectivité et la collaboration sont des piliers de la réussite organisationnelle, d'autant plus renforcés par l'évolution récente du monde du travail.

Microsoft Teams, avec ses 280 millions d'utilisateurs actifs mensuels en 2023, se positionne comme un acteur incontournable dans ce domaine, offrant une plateforme robuste et polyvalente pour les entreprises du monde entier.

Ce guide approfondit les salles Microsoft Teams (MTR), une composante cruciale de l'écosystème de collaboration de Microsoft, qui se sont avérées être des espaces de travail collaboratifs essentiels, en particulier dans le contexte actuel.

Que vous soyez un utilisateur expérimenté ou nouveau dans l'univers des salles Teams, ce guide est conçu pour enrichir votre compréhension et améliorer votre expérience de collaboration virtuelle.

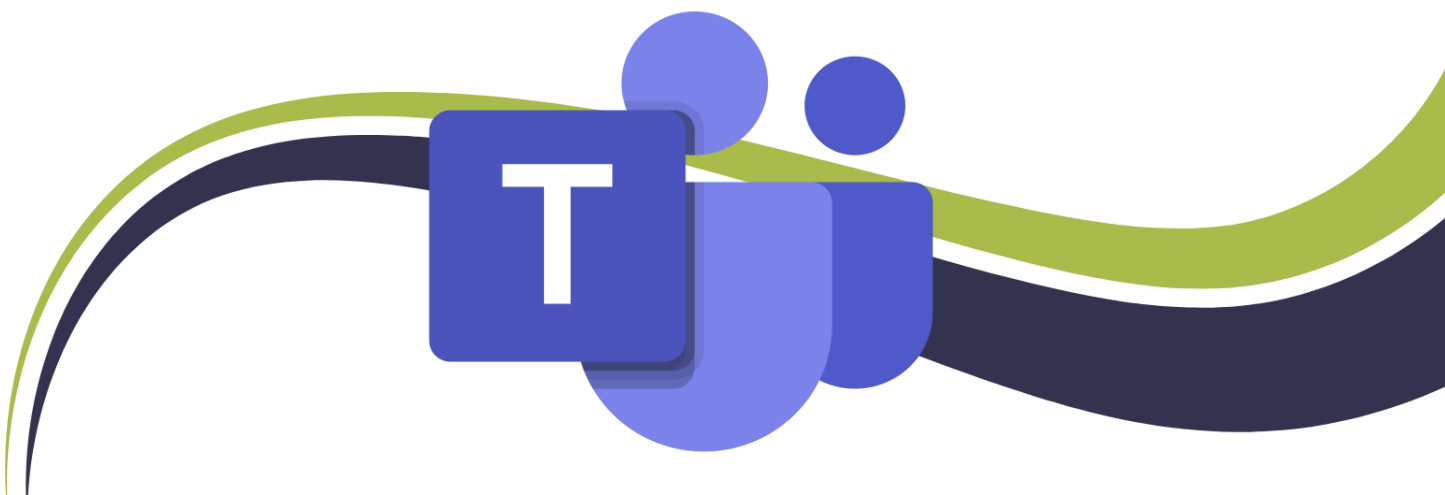
SOMMAIRE

- 1 Caractéristiques et avantages d'une Teams Room
- 2 Configurer une Teams Room
- 3 Défis et considérations

CARACTÉRISTIQUES & AVANTAGES D'UNE TEAMS ROOM

LES ÉLÉMENTS DE CHOIX DE MICROSOFT TEAMS POUR VOS VISIOCONFÉRENCES

- Microsoft Teams est l'outil de visioconférence **le plus diffusé** dans la sphère professionnelle. Ce succès est dû à sa position de Microsoft sur ce segment de marché.
- L'outil de visioconférence de Microsoft offre un grand nombre de **fonctionnalités** visant à améliorer l'expérience utilisateur : modifier son arrière-plan, élimination des bruits parasites, vidéo HD, possibilité d'ajouter des sous-titres, etc...
- Lors d'une réunion Teams, vous pouvez **partager, coéditer et discuter** d'un document sans avoir à quitter la plateforme.
- De nombreux employés sont déjà familiarisés avec les produits Microsoft, ce qui réduit la **courbe d'apprentissage** et facilite l'adoption.
- Dans la rubrique des moins, il est à noter une **surconsommation de la bande passante** de Teams par rapport à d'autres solutions sur le marché, ainsi qu'une ergonomie « Microsoft ».
- Par ailleurs, le **paramétrage** Teams/Réseau/O365 peut s'avérer complexe pour des non-initiés.



TEAMS ROOMS : À QUI S'ADRESSE CETTE SOLUTION ?

Une salle Teams est une bonne option pour les entreprises qui utilisent Microsoft Teams comme principal outil de collaboration et qui n'ont que très rarement besoin d'utiliser d'autres plateformes de collaboration comme Webex ou Zoom.

LES FONCTIONNALITÉS CLÉS

- **Rejoindre une réunion** : Avec la fonction « One Touch Join », rejoindre une réunion est aussi simple qu'une pression sur l'écran tactile.
- **Partage de contenu** : Les utilisateurs peuvent partager du contenu sans fil ou via un câble HDMI, permettant une collaboration transparente.
- **Tableau blanc** : Intégré à Microsoft Whiteboard, cette fonctionnalité permet aux participants de collaborer en temps réel sur un espace de dessin numérique.
- **Compatibilité** : La solution Teams Room est conçue pour fonctionner avec d'autres systèmes de visioconférence, offrant une interopérabilité essentielle dans un environnement d'entreprise mixte.

DÉFINITION

Les Teams Rooms fusionnent l'outil Teams avec des équipements de salle certifiés par Microsoft, créant ainsi un espace de travail collaboratif optimisé pour les vidéoconférences en salle.

CONFIGURER UNE TEAMS ROOM

LA LICENCE TEAMS ROOM

Microsoft propose deux types de licences pour Teams Rooms : la licence Basique et la licence Pro.



La licence Teams Rooms **Basique** est incluse gratuitement à l'achat de tout appareil Teams Rooms certifié et est idéale pour les petites salles de conférence nécessitant des fonctionnalités de base. Elle permet de démarrer et de rejoindre des réunions, de partager du contenu sans fil et de contrôler les réunions. Elle est cependant limitée à 25 licences par environnement client.

La licence Teams Rooms **Pro** convient parfaitement aux entreprises de taille moyenne ou grande, ainsi qu'aux organisations ayant un nombre de salles important ou des besoins avancés.

Voici un **récapitulatif des principales fonctionnalités** en fonction du type de licence :

FONCTIONNALITÉ	LICENCE BASIQUE	LICENCE PRO
Rejoindre et démarrer des réunions	Oui	Oui
Partage d'écran sans fil	Oui	Oui
Contrôles de réunion	Oui	Oui
Participants en salle et à distance	Même écran	Écrans séparés
Affichages doubles	Non	Oui
Microsoft Whiteboard	Non	Oui
Transcription & traduction en direct	Non	Oui
Prise en charge des appareils tiers	Non	Oui

MISE EN PLACE ET PARAMÉTRAGE

Le déploiement et la configuration d'une Microsoft Teams Room (MTR) nécessitent une attention particulière pour garantir une expérience utilisateur optimale. Voici les étapes principales et les considérations techniques à prendre en compte :



CHOIX DE L'ÉQUIPEMENT

Il est essentiel de choisir des équipements certifiés par Microsoft pour assurer la compatibilité et une performance optimale. Cela inclut caméras, microphones, écrans tactiles et autres périphériques spécialisés. Il est également possible de s'équiper d'un matériel 'tout-en-un' qui regroupe ces différents périphériques en une solution unique.



CONFIGURATION RÉSEAU

Assurez-vous que la salle est connectée à un réseau stable et sécurisé. L'utilisation d'une connexion filaire est recommandée pour minimiser les latences et garantir une qualité vidéo et audio optimale.



INSTALLATION DU LOGICIEL

Une fois l'équipement en place, il faut installer le logiciel MTR sur le périphérique principal de la salle. Microsoft fournit des mises à jour régulières, il est donc conseillé de s'assurer que le logiciel est toujours à jour.



INTÉGRATION AVEC LE CALENDRIER

La Teams Room peut être intégrée à votre calendrier Microsoft Outlook, permettant ainsi une réservation simplifiée et une reconnaissance automatique des réunions planifiées.



PARAMÉTRAGE AUDIO ET VIDÉO

Il est crucial de tester et d'ajuster les paramètres audio et vidéo pour chaque salle, en prenant en compte la taille du lieu, l'acoustique et l'éclairage.



MAINTENANCE RÉGULIÈRE

Comme tout équipement technologique, les MTR nécessitent une maintenance régulière. Cela comprend la mise à jour du logiciel, le nettoyage de l'équipement et la vérification périodique des connexions.

DÉFIS ET CONSIDÉRATIONS

SYSTÈME NATIF MTR OU BYOD (BRING YOUR OWN DEVICE) ?

Pour ceux qui préfèrent une flexibilité maximale dans leurs choix de plateformes de visioconférence, l'approche *Bring Your Own Device* (BYOD) est une stratégie de plus en plus privilégiée. Elle offre aux utilisateurs la liberté d'utiliser leur propre matériel pour accéder au service de visioconférence de leur choix, exploitant ainsi l'infrastructure audiovisuelle déjà en place dans les salles de réunion.

En parallèle, les solutions Microsoft Teams Rooms (MTR) natives proposent également des fonctionnalités BYOD à travers des accessoires tels que le Logitech Swytch, le Yealink MVC-BYOD-Extender ou le kit BYOD de Poly, permettant une intégration des ordinateurs portables personnels des participants au sein de l'écosystème Teams.

Bien qu'il **n'existe pas de configuration universellement optimale** - la décision finale reposant sur les besoins spécifiques et les préférences des utilisateurs - Microsoft préconise, pour des raisons de performance et de qualité, l'adoption d'une solution native Microsoft Teams Rooms.



DÉPANNAGE DES SALLES MICROSOFT TEAMS ROOMS

Il est crucial de se préparer à résoudre tout problème pouvant survenir lors de l'utilisation de MTR. Voici quelques conseils techniques pour le dépannage des problèmes courants :

Vérifiez l'état du dispositif.

Le portail d'administration de Microsoft Teams vous permet de contrôler l'état de l'appareil et d'identifier les éventuels problèmes affectant les performances.

Redémarrez le dispositif.

Cette manipulation peut aider à résoudre de nombreux problèmes courants.

Vérifiez les mises à jour logicielles.

Il est essentiel de maintenir votre salle Teams à jour avec les dernières fonctionnalités et mises à jour pour assurer un fonctionnement fluide du système.



INTEROPÉRABILITÉ ET ENJEUX RÉGLEMENTAIRES

L'installation et la mise en place nécessitent une certaine expertise technique, surtout dans les entreprises ayant des besoins spécifiques. De plus, bien que l'interopérabilité soit une caractéristique, elle n'est pas toujours parfaite.

Notons également que l'un des principaux avantages de Microsoft réside dans son intégration avec ses autres produits (Word, Excel, Outlook...). Cependant, à l'heure où nous écrivons ces lignes, l'Union Européenne a lancé une enquête concernant un éventuel abus de position dominante, ce qui pourrait remettre en question cette dynamique.

POUR CONCLURE

L'installation d'une Teams Room est un excellent moyen de rester à la pointe de la technologie et de **favoriser la collaboration** au sein de votre entreprise.

Bien que l'installation puisse sembler complexe, il est possible de configurer une Teams Room dans presque tous types d'espaces, avec du matériel neuf ou existant.

Vous recherchez un intégrateur pour vous aider à la mise en place d'une ou plusieurs Teams Rooms ?

DEMANDEZ UNE ÉTUDE
PERSONNALISÉE DE VOTRE PROJET

MOTILDE

33 avenue du Maine- 75015 Paris

+33 (0)2 34 40 00 14

contact@motilde.com